

BASIO – Architecture Copilot

Datenschutzerklärung

Stand: 06.06.2026

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) ist:

cook up studio UG (haftungsbeschränkt)

Adolf-Kolping-Straße 3

66583 Spiesen-Elversberg

Deutschland

Geschäftsführer: Moritz Koch

Telefon: +49 (0) 176 47335759

E-Mail: info@cookup.studio

Website: www.cookup.studio | www.basio.at

Registergericht: Amtsgericht Saarbrücken

Registerzeichen: HRB 108360

USt-Nr. nach §27a UStG: DE353104046

2. Überblick der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unserer Nutzer nur im gesetzlich erlaubten Rahmen. Die folgende Datenschutzerklärung informiert dich über Art, Umfang und Zweck der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten im Rahmen des Betriebs unserer Website basio.at und der BASIO-Anwendung.

BASIO ist eine SaaS-Plattform (Software as a Service) für Architekturwettbewerbe. Bei der Nutzung unserer Dienste erheben wir Daten, die für die Vertragserfüllung, den Betrieb der Plattform sowie für gesetzliche Anforderungen erforderlich sind.

3. Website und Hosting (Wix)

3.1 Website-Betreiber

Unsere Website basio.at wird über die Plattform Wix.com betrieben. Anbieter ist die Wix.com Ltd., 40 Namal Tel Aviv St., Tel Aviv 6350671, Israel.

Bei jedem Aufruf unserer Website werden automatisch Daten durch den Browser des Nutzers an den Server von Wix übermittelt und temporär in einem Server-Logfile gespeichert. Dies sind:

- IP-Adresse des anfragenden Geräts
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs

- Name und URL der abgerufenen Datei
- Website, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL)
- Verwendeter Browser und ggf. das Betriebssystem sowie der Name des Access-Providers

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an störungsfreiem Betrieb und IT-Sicherheit). Wix verarbeitet Daten gemäß seiner Datenschutzrichtlinie unter: <https://www.wix.com/about/privacy>

4. Cookies

4.1 Was sind Cookies?

Unsere Website verwendet Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die beim Besuch unserer Website vom Webserver an deinen Browser gesandt und auf deinem Gerät gespeichert werden.

4.2 Arten von Cookies

Technisch notwendige Cookies: Für grundlegende Funktionen der Website unbedingt erforderlich (Navigation, Seitenzugang). Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Analyse-Cookies (Wix Analytics): Wix verwendet Cookies zur Nutzungsanalyse der Website. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung).

Zahlungs-Cookies (Stripe): Technische Cookies zur Betrugsprävention und Sicherheit beim Zahlungsvorgang. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

4.3 Cookie-Einstellungen

Du kannst deine Cookie-Einstellungen jederzeit über die Einstellungen deines Browsers anpassen. Das Deaktivieren bestimmter Cookies kann die Funktionalität der Website einschränken.

5. Registrierung und Nutzerkonto (Base44)

5.1 Plattform

Die BASIO-Anwendung wird auf der Infrastruktur von Base44 betrieben. Bei der Registrierung und Nutzung werden personenbezogene Daten auf den Servern von Base44 verarbeitet.

5.2 Registrierungsdaten

Zur Nutzung von BASIO ist ein Nutzerkonto erforderlich. Dabei erheben wir:

- E-Mail-Adresse
- Name (optional)
- Passwort (verschlüsselt gespeichert)
- Abo-Modell und Zahlungsstatus

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung).

5.3 Nutzungsdaten innerhalb der App

Im Rahmen der BASIO-Nutzung werden Projektdaten (Auslobungsunterlagen, Architekturdokumente, Raumprogramme) in deinem Nutzerkonto gespeichert. Diese Daten werden ausschließlich zur Erbringung des vereinbarten Dienstes verarbeitet.

Du kannst dein Konto und alle zugehörigen Daten jederzeit löschen. Wende dich dafür an: info@cookup.studio

5.4 KI-Verarbeitung

BASIO nutzt KI-Dienste (u. a. Anthropic Claude) für die Analyse und Generierung von architektonischen Konzepten. Eingaben in KI-Funktionen werden zur Verarbeitung an die jeweiligen KI-Anbieter übermittelt. Wir empfehlen, keine sensiblen personenbezogenen Daten in KI-Eingabefelder einzugeben.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

6. Zahlungsabwicklung (Stripe)

6.1 Anbieter

Für die Abwicklung von Zahlungen nutzen wir den Dienst Stripe. Für Europa zuständig ist die Stripe Payments Europe, Limited, 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, D02 H210, Irland.

6.2 Verarbeitete Daten

Bei Abschluss eines Abonnements werden folgende Daten an Stripe übermittelt:

- Name und E-Mail-Adresse
- Zahlungsdaten (werden direkt bei Stripe eingegeben und nicht bei uns gespeichert)
- Rechnungsadresse
- IP-Adresse und Geräteinformationen (zur Betrugsprävention)
- Abonnement-Informationen (Tarif, Laufzeit, Betrag)

6.3 Zweck und Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung ist zur Durchführung der Zahlungsabwicklung und Vertragserfüllung erforderlich. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Stripe ist nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert. Ergänzend werden Standardvertragsklauseln (SCC) gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO genutzt.

Datenschutzerklärung Stripe: <https://stripe.com/de/privacy>

6.4 Aufbewahrung

Zahlungs- und Rechnungsdaten werden gemäß gesetzlicher Aufbewahrungspflicht (§ 147 AO: 10 Jahre) gespeichert.

7. Abo-Verwaltung und Rechnungen

Für die Vertragserfüllung und Einhaltung steuerrechtlicher Pflichten verarbeiten wir folgende Daten:

- Abo-Modell und Vertragsbeginn/-ende
- Rechnungshistorie
- Umsatzsteuer-ID (bei B2B-Kunden)
- Unternehmensname und Adresse (bei Firmenkunden)

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) und Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (gesetzliche Pflicht).

8. E-Mail-Kommunikation

Wenn du uns per E-Mail kontaktierst, werden die mitgeteilten Daten (E-Mail-Adresse, Name, Nachrichteninhalte) zur Bearbeitung deiner Anfrage gespeichert und nicht ohne deine Einwilligung an Dritte weitergegeben.

Wir versenden System-E-Mails zu:

- Registrierungsbestätigung
- Passwort-Zurücksetzung
- Zahlungsbestätigungen und Rechnungen
- Hinweisen zu Änderungen des Dienstes

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung).

9. Datenübermittlung in Drittländer

Folgende Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) werden eingesetzt:

Stripe Inc. (USA): Zertifiziert nach EU-U.S. Data Privacy Framework; ergänzend Standardvertragsklauseln (Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO).

Anthropic PBC (USA): KI-Verarbeitungsdienst. Standardvertragsklauseln.
Datenschutzerklärung: <https://www.anthropic.com/privacy>

Wix.com Ltd. (Israel): Israel gilt gemäß EU-Angemessenheitsbeschluss als sicheres Drittland.

10. Deine Rechte als betroffene Person

Du hast im Hinblick auf deine gespeicherten personenbezogenen Daten folgende Rechte:

Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO): Jederzeit unentgeltlich Auskunft über gespeicherte Daten.

Berichtigungsrecht (Art. 16 DSGVO): Berichtigung unrichtiger Daten.

Löschungsrecht (Art. 17 DSGVO): Löschung gespeicherter Daten, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO): Einschränkung der Datenverarbeitung.

Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO): Erhalt der Daten in strukturiertem, maschinenlesbarem Format.

Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO): Widerspruch gegen die Verarbeitung aus Gründen deiner besonderen Situation.

Widerrufsrecht: Widerruf einer Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft.

Beschwerderecht (Art. 77 DSGVO): Beschwerde bei der zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde, insbesondere im Saarland: Unabhängiges Datenschutzzentrum Saarland, Fritz-Dobisch-Straße 12, 66111 Saarbrücken.

Zur Ausübung deiner Rechte wende dich an: info@cookup.studio

11. Datensicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um deine Daten gegen Manipulation, Verlust, Zerstörung oder unberechtigten Zugriff zu schützen. Die Datenübertragung auf unserer Website und in der BASIO-App erfolgt verschlüsselt mittels TLS/SSL-Protokoll. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

12. Auftragsverarbeitung

Wir setzen folgende Auftragsverarbeiter im Sinne des Art. 28 DSGVO ein:

- Wix.com Ltd. – Website-Hosting
- Base44 – App-Infrastruktur und Datenspeicherung
- Stripe Payments Europe Limited – Zahlungsabwicklung
- Anthropic PBC – KI-Verarbeitung

Mit allen Auftragsverarbeitern wurden Verträge zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen.

13. Speicherdauer

- Nutzerdaten (Konto): Bis zur Kontolöschung, danach sofortige Löschung sofern keine gesetzlichen Pflichten entgegenstehen
- Zahlungs- und Rechnungsdaten: 10 Jahre gemäß § 147 AO
- Support-Kommunikation: 3 Jahre nach Abschluss des Vorgangs
- Server-Logfiles: 30 Tage

14. Online-Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

15. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, um sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen oder Änderungen unserer Leistungen anzupassen. Bei wesentlichen Änderungen werden wir dich per E-Mail informieren. Für deinen erneuten Besuch gilt dann die neue Datenschutzerklärung.